

**ITAS SCALCERLE**

**A.S. 2009/2010**

**RELAZIONE SUI DATI FORNITI  
DAI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE DI  
STUDENTI  
DOCENTI  
PERSONALE ATA - CS  
GENITORI**

## PREMESSA

A partire dall'a.s. 1998/99 il sistema di gestione della qualità dell'ITAS Scarcerle ha previsto la somministrazione di un questionario di soddisfazione a studenti e docenti; successivamente è stata monitorata la soddisfazione dei non docenti (questo è il decimo anno) e infine dei genitori (attualmente siamo alla settima rilevazione). Da quest'anno, con l'avvio del corso serale per Dirigenti di Comunità, è stata monitorata la soddisfazione anche degli studenti adulti lavoratori. Negli anni le domande dei questionari sono variate per arrivare anche a recepire le proposte di questionari elaborate dal Progetto AIR e poter confrontare i risultati sul grado di soddisfazione non soltanto all'interno della scuola ma anche con i dati di rete.

Per valutare il grado di soddisfazione, si fa riferimento ad un punteggio numerico da attribuire alle risposte come indicato in premessa ai questionari:

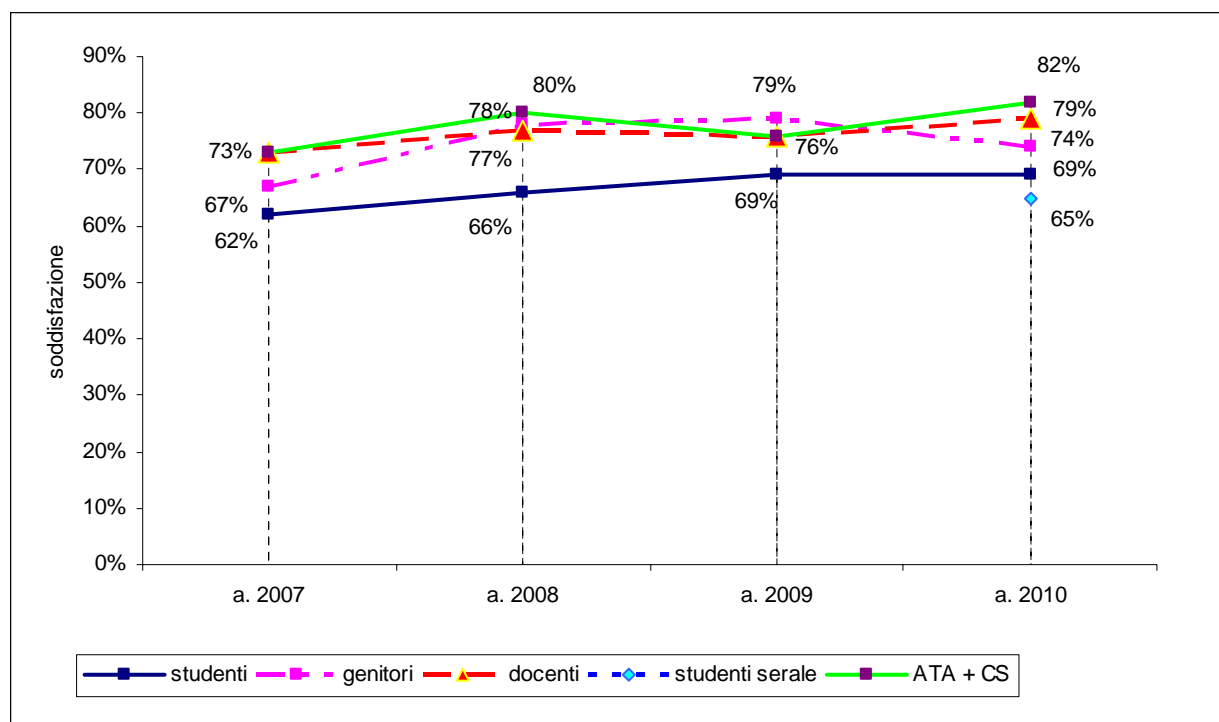
- 3 se la risposta è "molto d'accordo"
- 2 se la risposta è "abbastanza d'accordo"
- 1 se la risposta è "poco d'accordo"
- 0 se la risposta è "per nulla d'accordo"
- 0 se la risposta è "non ho informazioni sufficienti per dare un giudizio"

Il valore della media pesata fornisce il grado di soddisfazione che risulterà massimo per un valore pari a 3 punti e minimo per un valore pari a 0 punti. Si procede successivamente a considerare il dato ottenuto in forma percentuale ottenendo la "soddisfazione percentuale media"

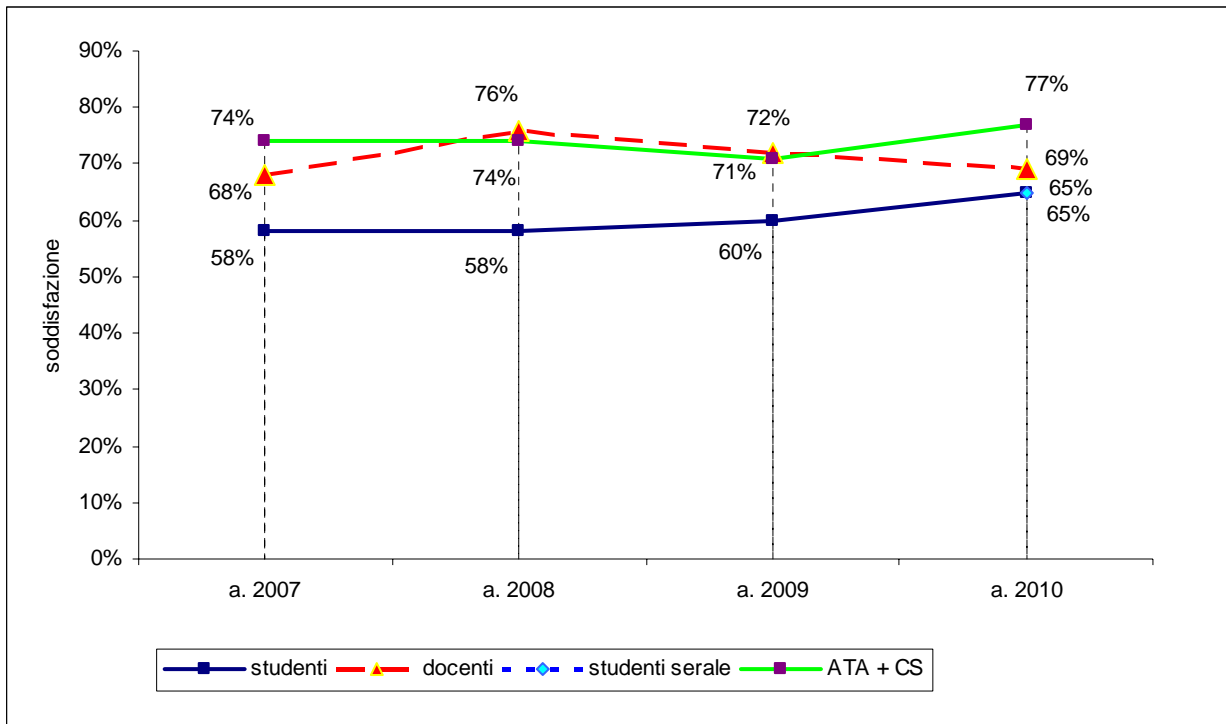
Alcune domande sono state proposte in tutti i questionari. I dati di studenti (dei corsi diurni e del serale), docenti, non docenti (ATA, CS) e genitori saranno confrontati per valutare il grado di soddisfazione.

## DOMANDE COMUNI

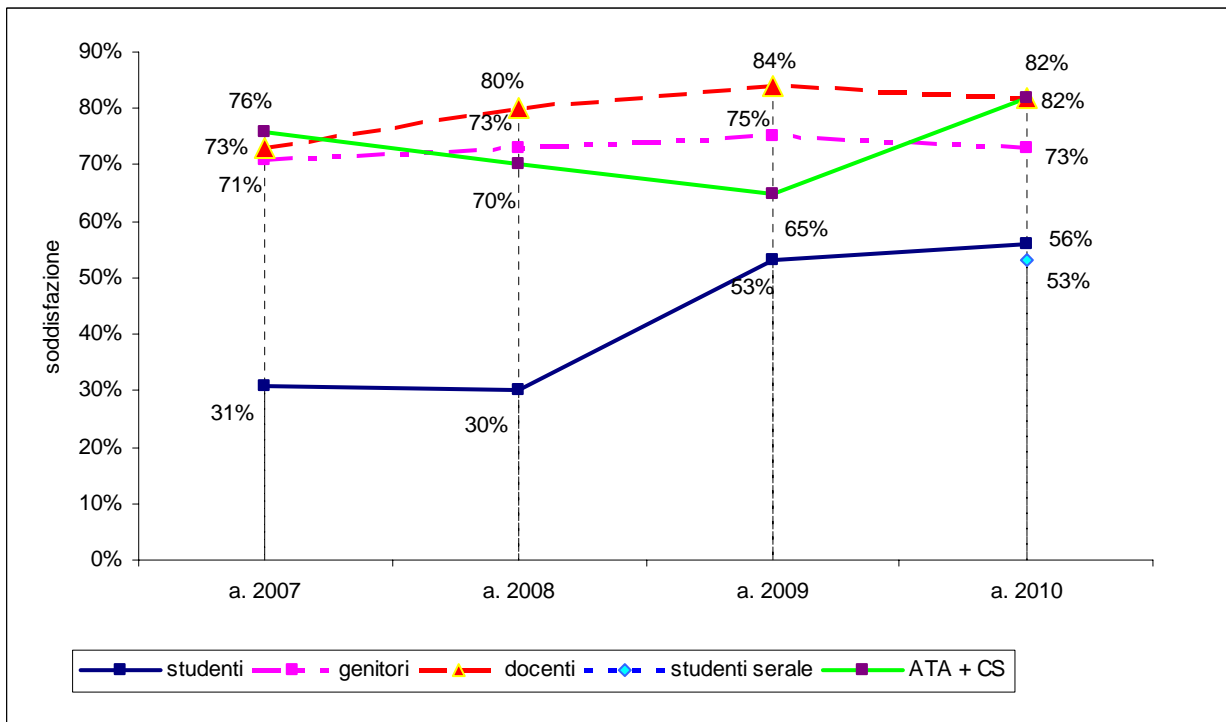
- *Gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, aule speciali, palestre, ecc) sono ben utilizzati*



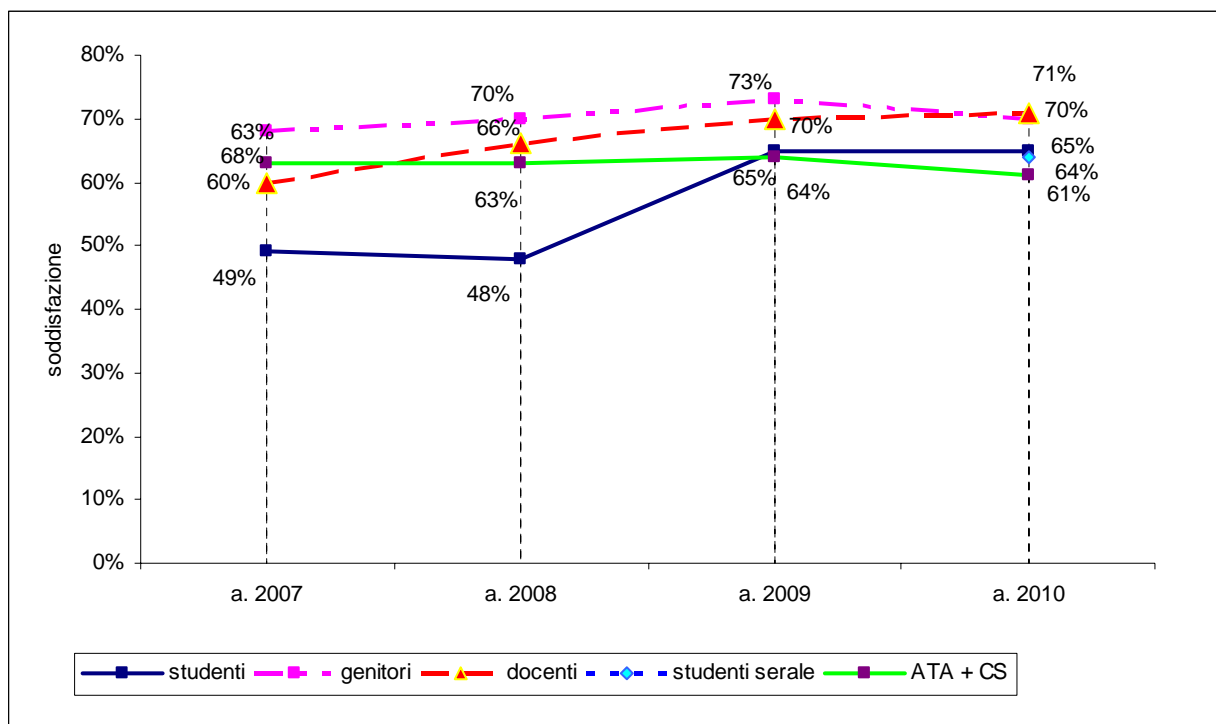
- Le aule normali sono complessivamente funzionali



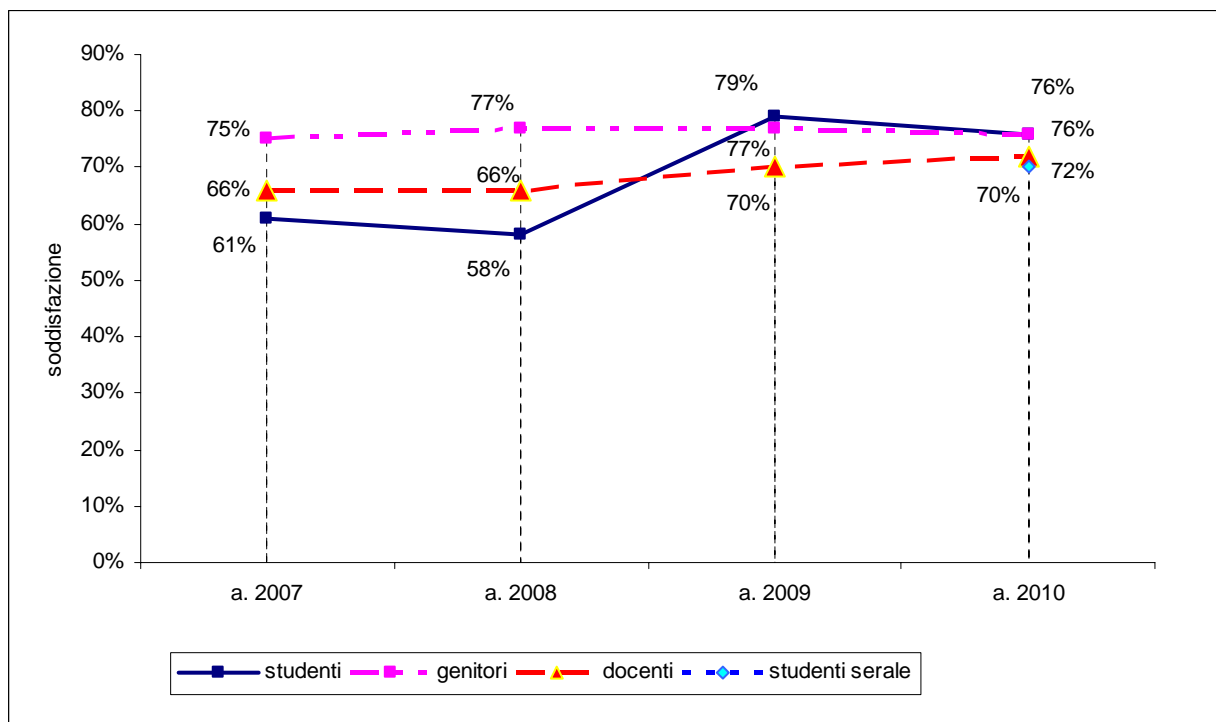
- Le segreterie dell'Istituto, complessivamente, funzionano bene e forniscono un servizio soddisfacente



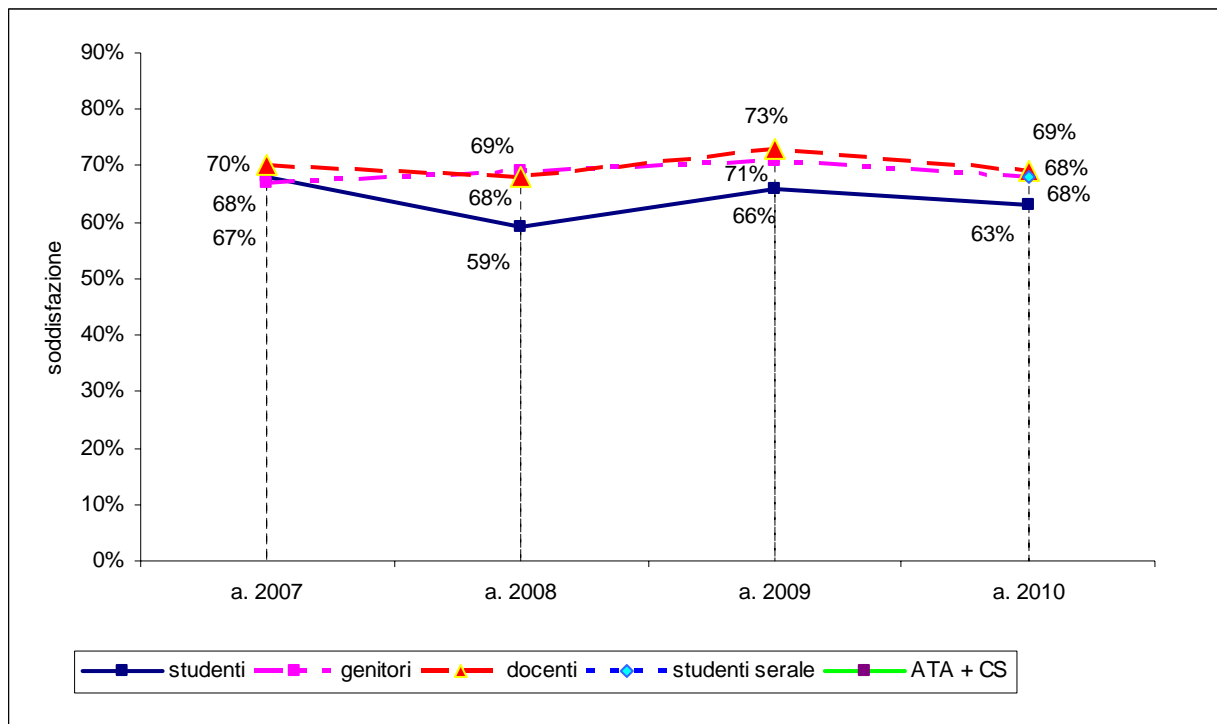
- *Complessivamente, l'Istituto aiuta gli studenti a maturare come persone*



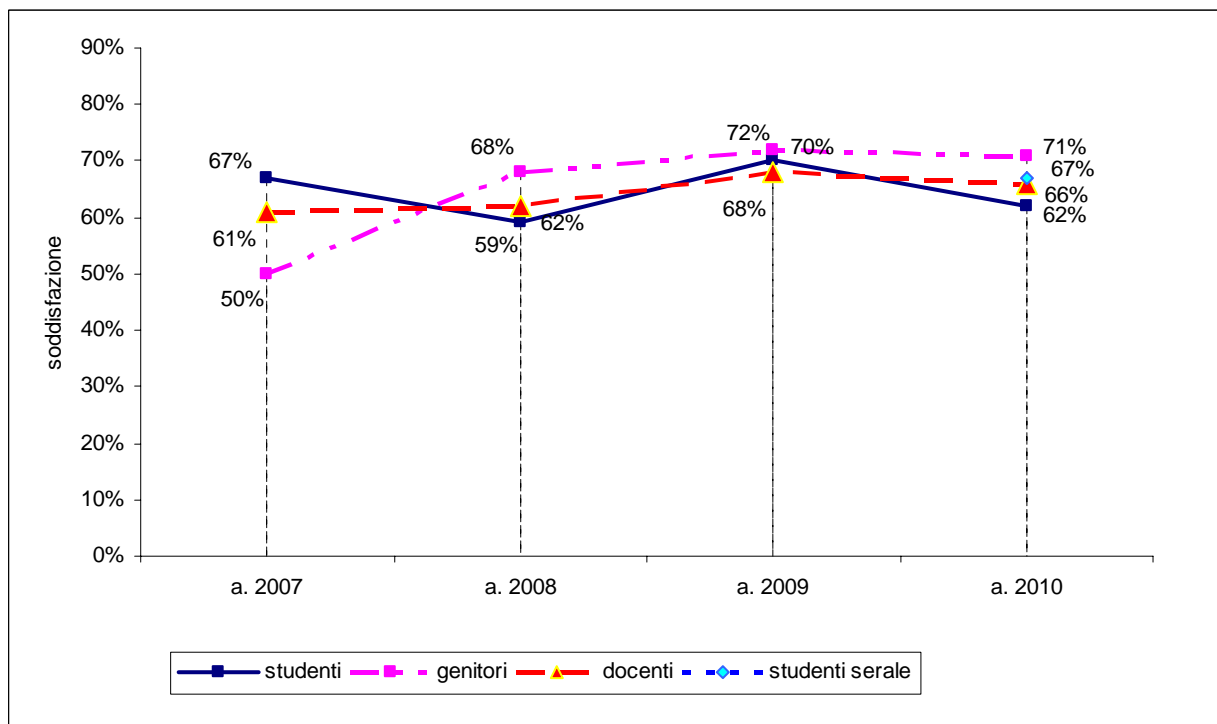
- *Complessivamente, l'Istituto dà agli studenti un buon livello di preparazione*



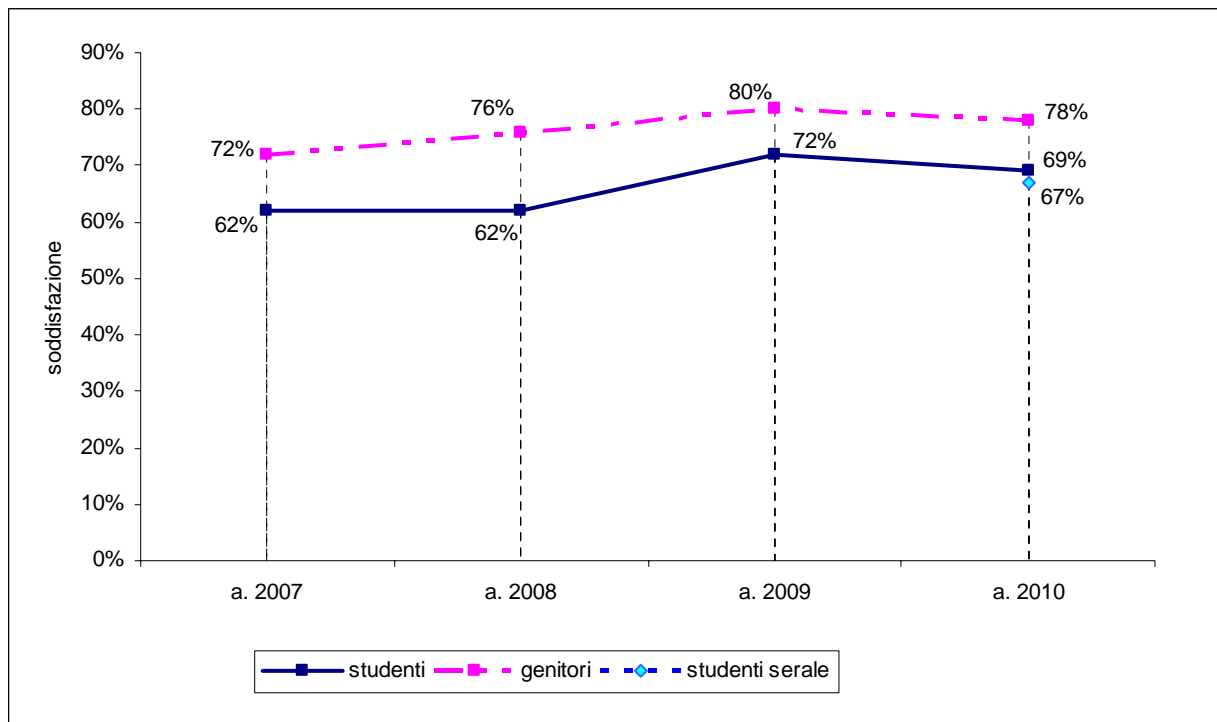
- *I vari insegnanti e la scuola nel suo complesso offrono agli studenti in difficoltà possibilità di recupero effettivamente utili (studenti, genitori)*
- *Nei consigli di classe in cui lavoro vengono offerte agli studenti in difficoltà possibilità di recupero effettivamente utili (docenti)*



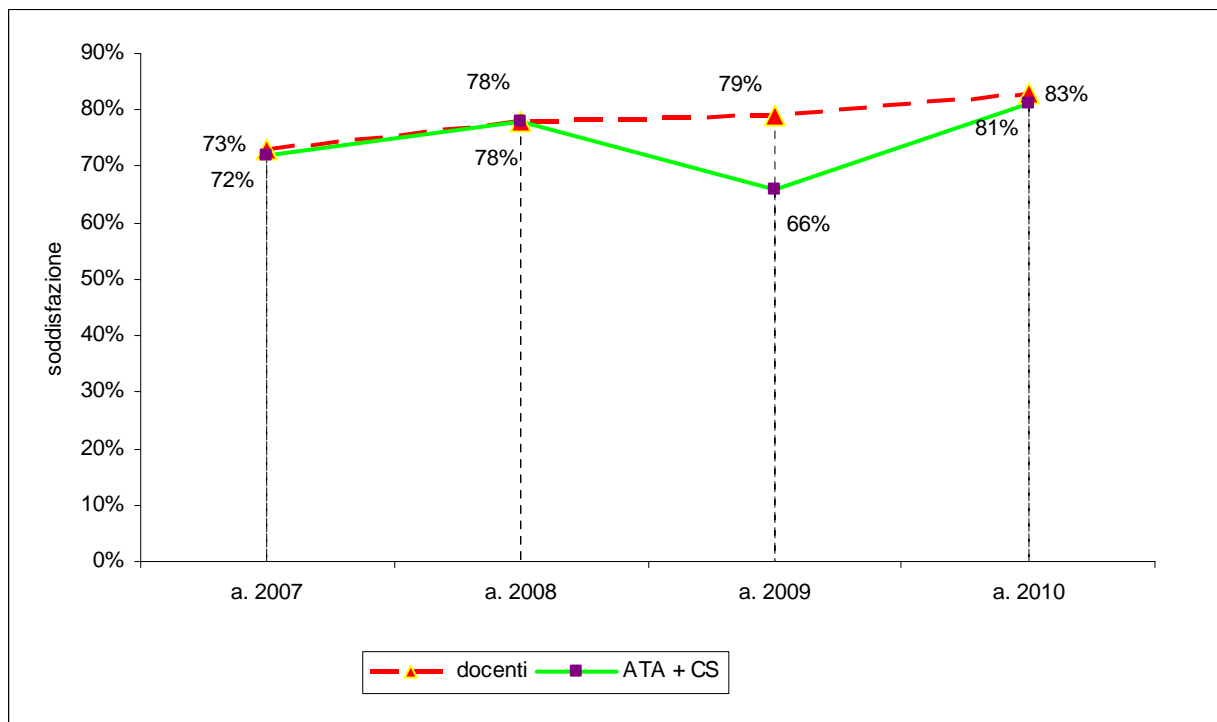
- *Nella nostra scuola gli studenti più bravi e più capaci vengono riconosciuti e valorizzati*



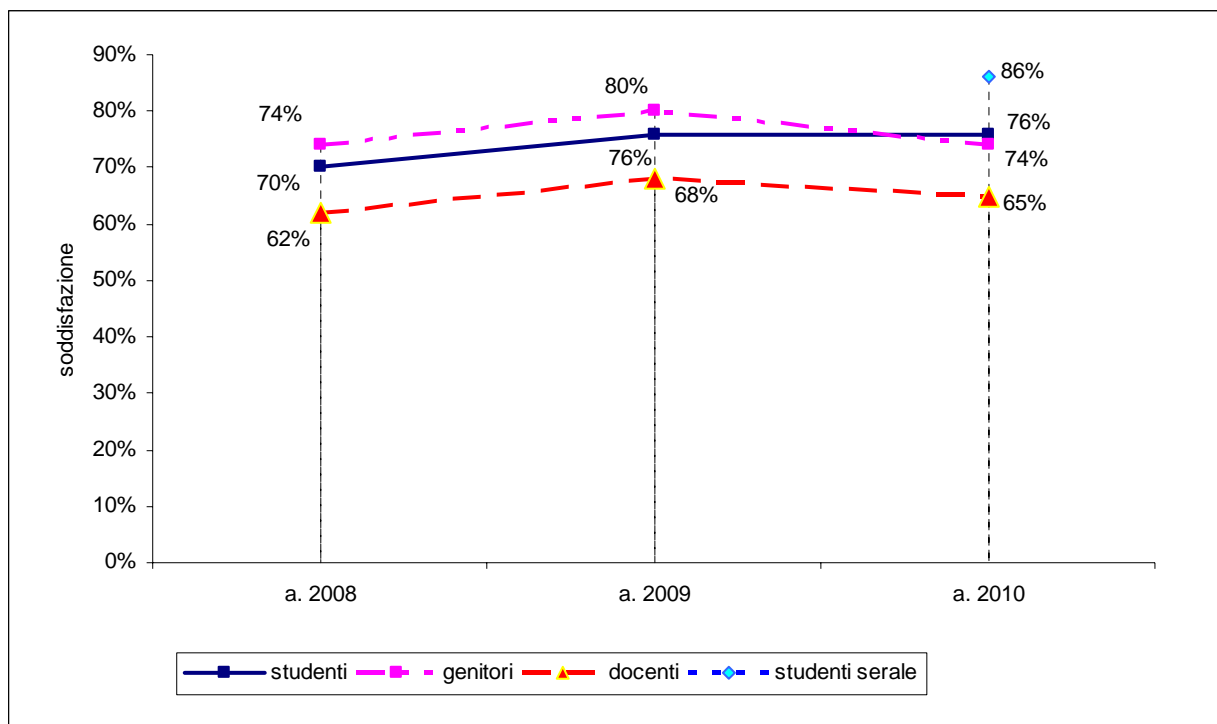
- Nella zona in cui abito e tra le persone che conosco questo Istituto è considerato una buona scuola, che funziona bene



- Ritengo che l'Istituto sia considerato una buona scuola, che funziona bene

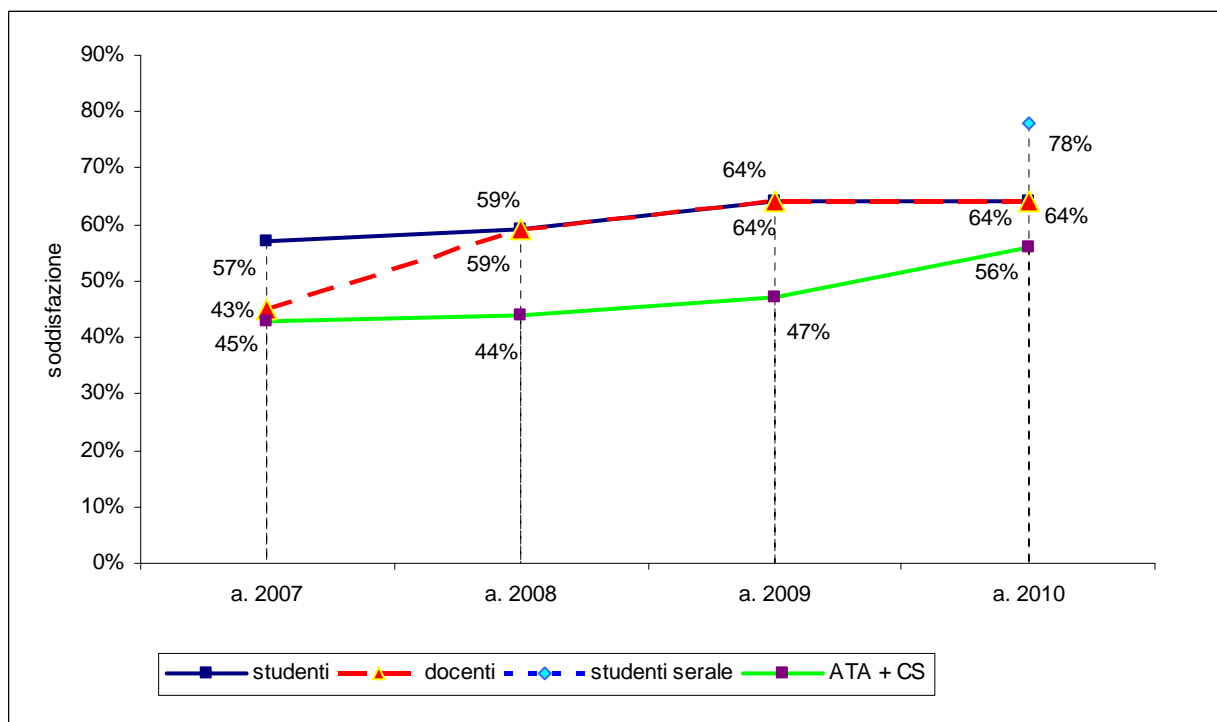


- *Ho la sensazione che i rapporti tra gli studenti dell'istituto siano sereni (cioè esenti da fenomeni di bullismo o discriminazione).*

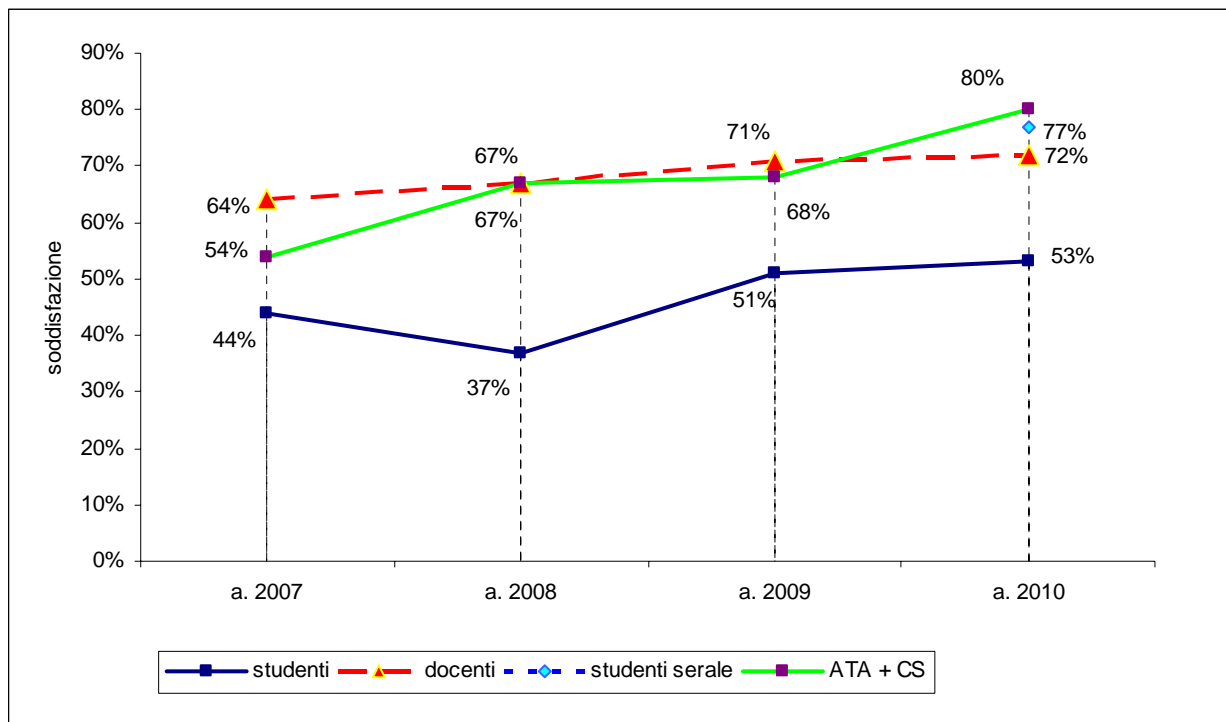


**N.B.** la domanda del questionario di studenti e genitori e docenti è stata posta solamente negli ultimi tre anni. I risultati sono ritenuti complessivamente positivi

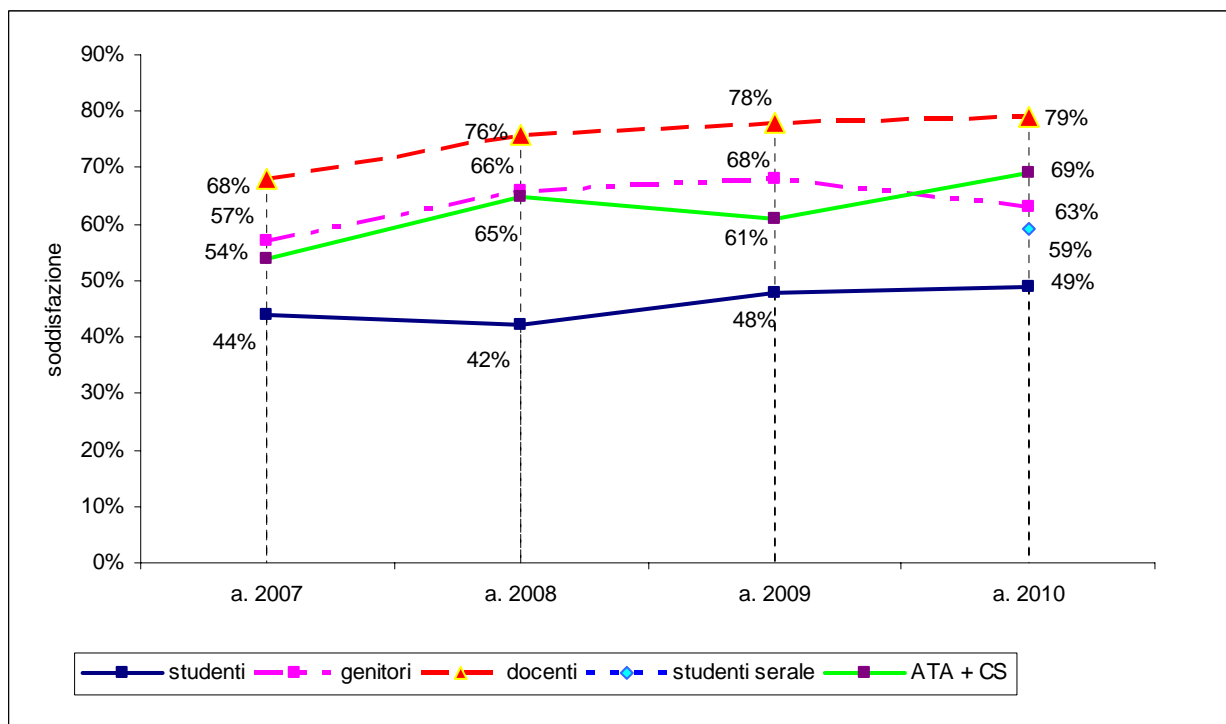
- *Rispettare i regolamenti (norme scritte) che la scuola ha predisposto è di fondamentale importanza per la vita e il funzionamento della comunità scolastica. Secondo la mia personale esperienza ritengo che tali regolamenti siano rispettati: **da tutti** (3 punti), **da buona parte delle persone** (2 punti), **solo da alcuni** (1 punto), **non rispettati** (0 punti). (Sulla base di questo punteggio assegnato è stato calcolato il valore della soddisfazione percentuale media)*



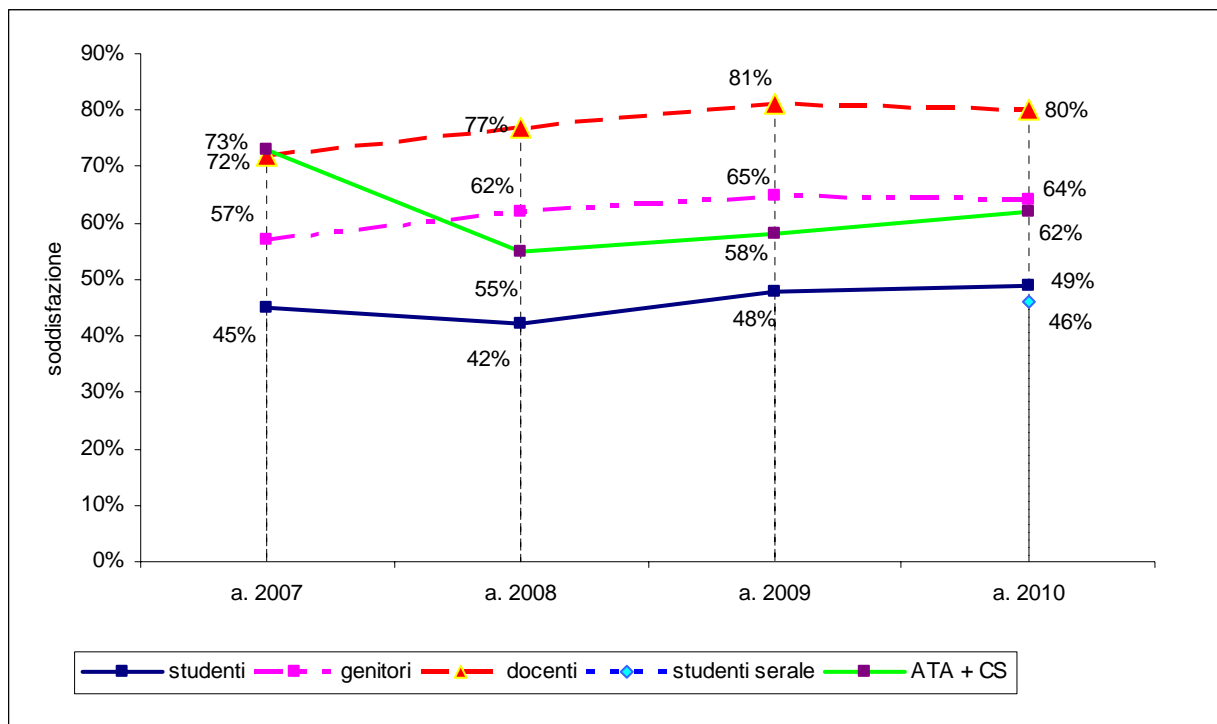
- Ritengo soddisfacente la pulizia e l'igiene dell'Istituto



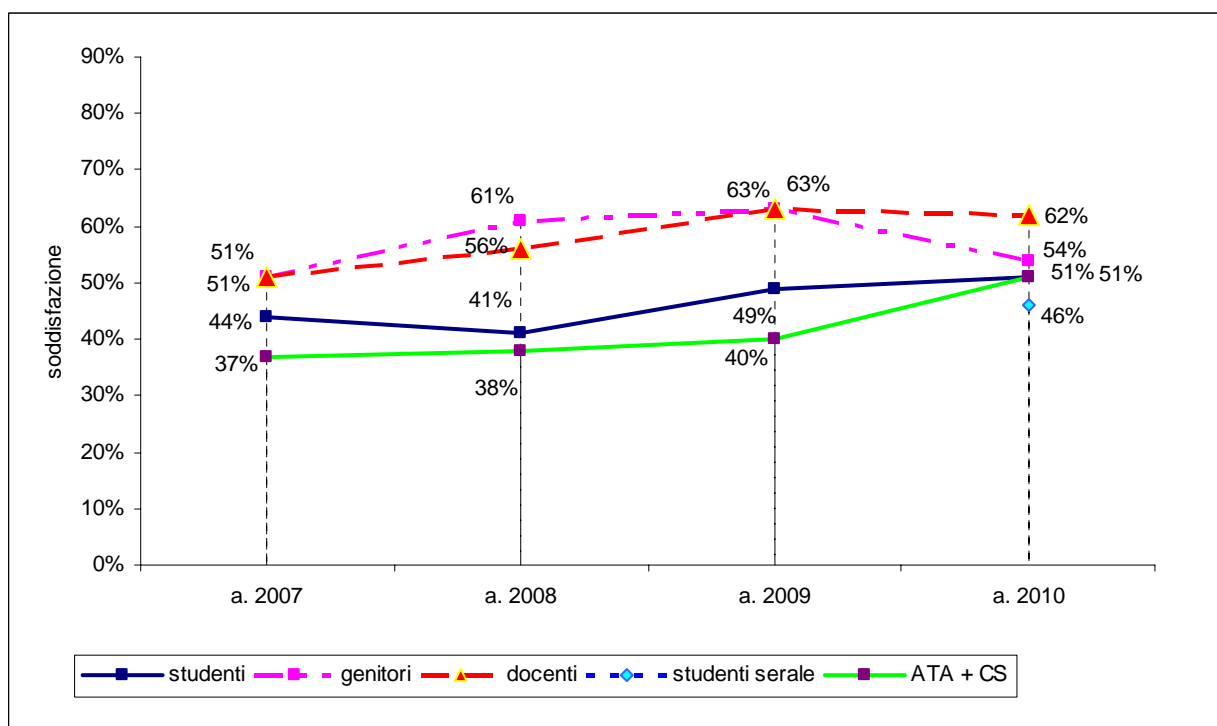
- Quando ho un problema o una difficoltà so sempre a chi rivolgermi



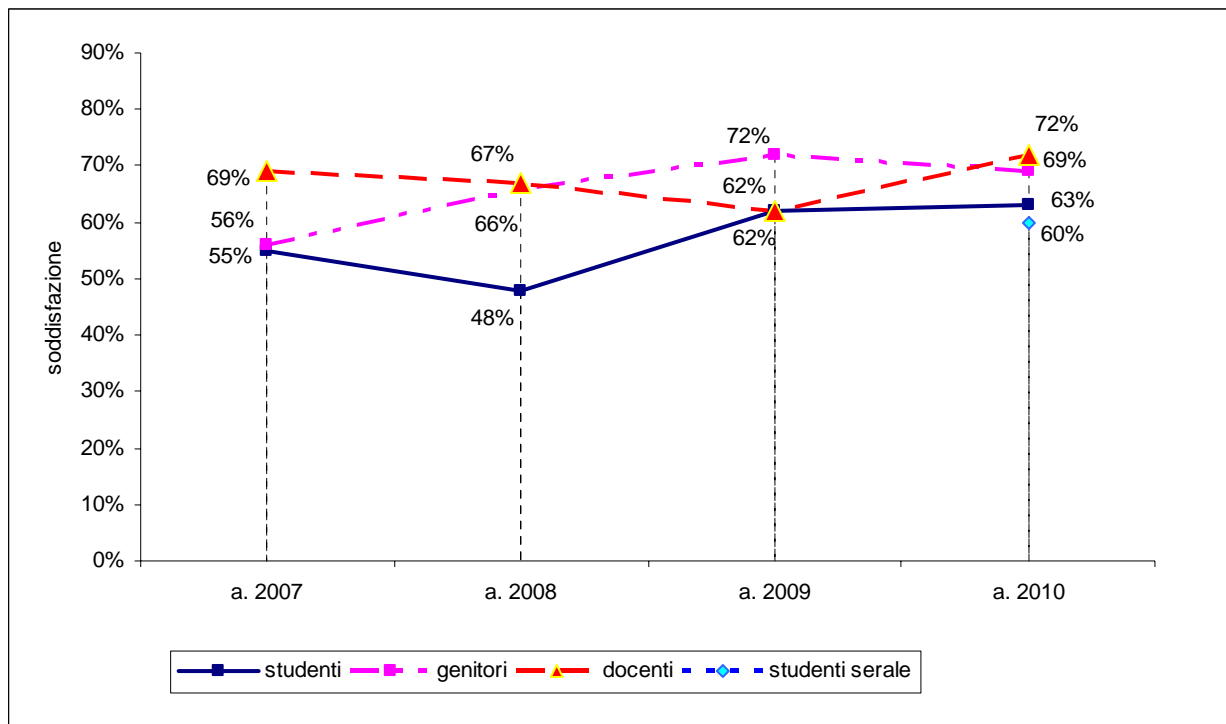
- *Le informazioni di cui ho bisogno mi vengono comunicate nel modo migliore (studenti, genitori, ATA, CS)*
- *La scuola mi comunica in modo efficace le informazioni che mi sono necessarie (docenti)*



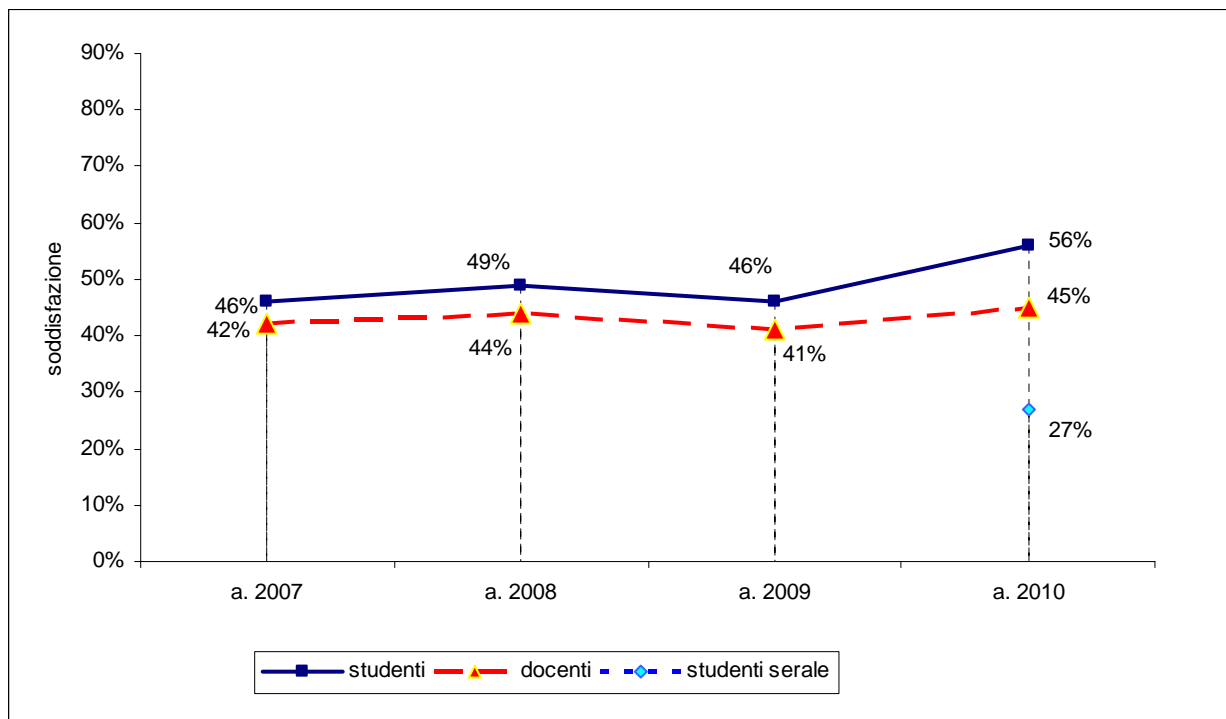
- *Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista degli studenti/genitori/docenti/ATA/CS conta e viene preso in considerazione*



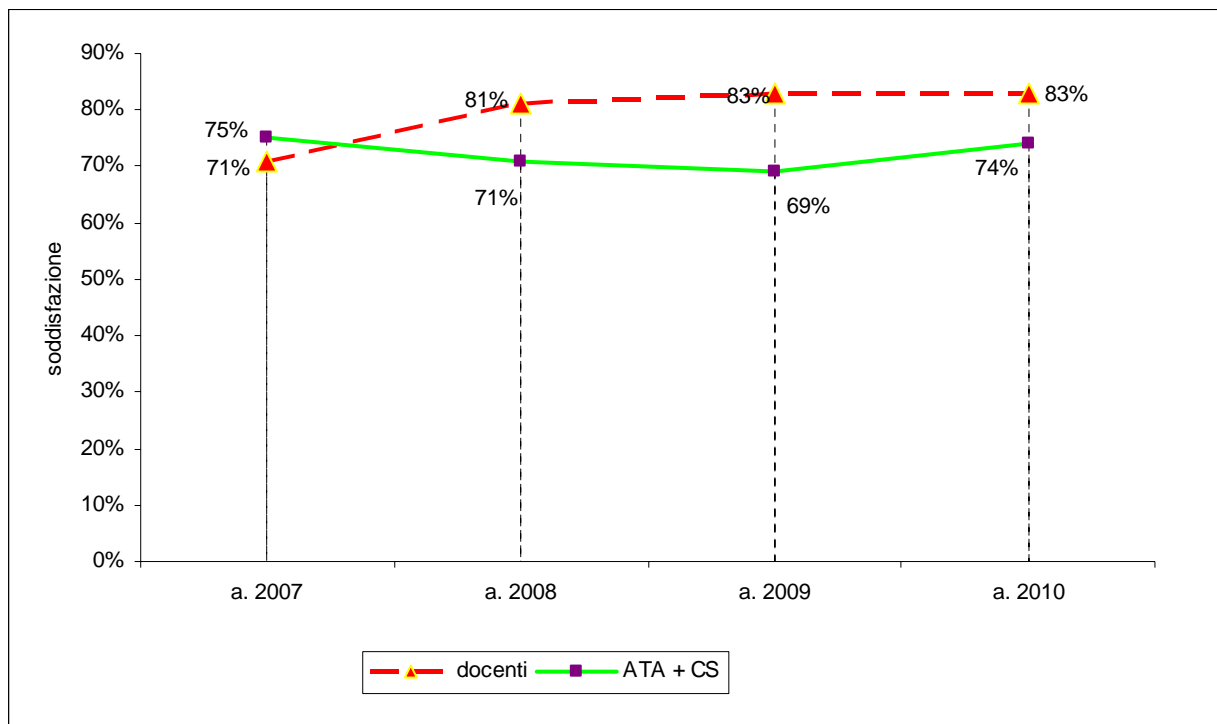
- *Gli insegnanti, si attengono alle decisioni prese dai CdC e comunicate dal coordinatore ai rappresentanti di classe (es. frequenza delle verifiche, numero giustificazioni, ...)(studenti, genitori)*
- *Con i colleghi del consiglio di classe riesco ad accordarmi sulle indicazioni da dare agli studenti (docenti)*



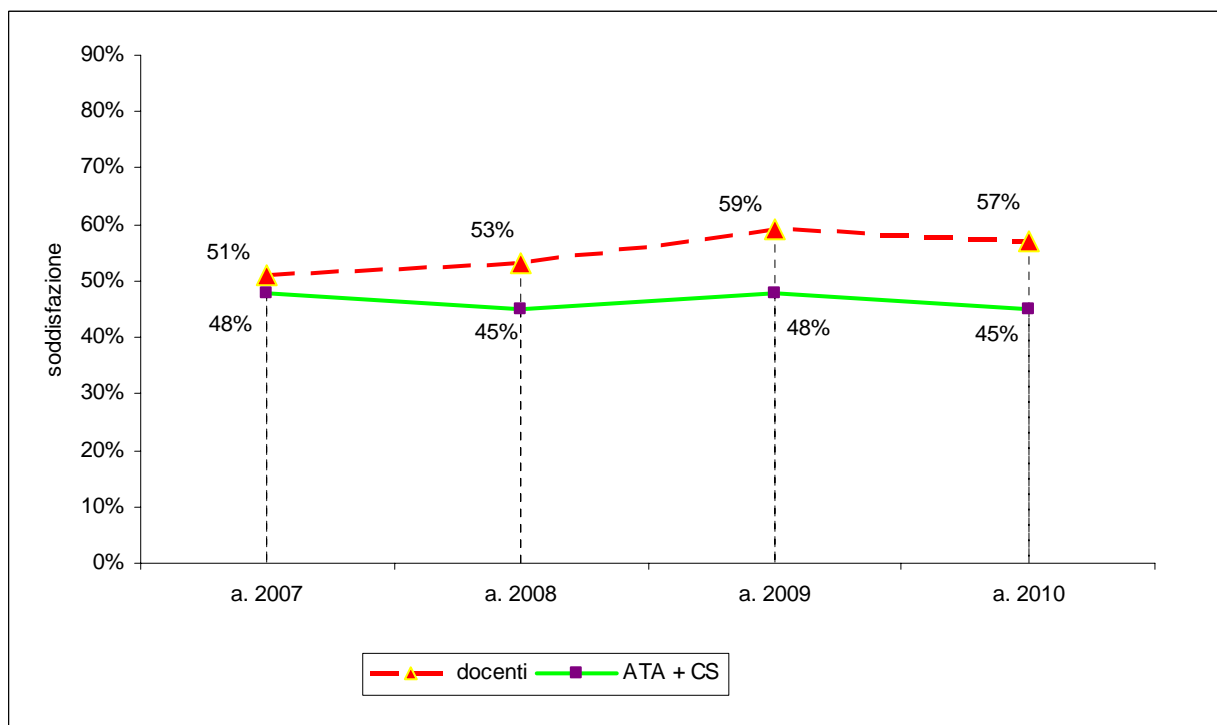
- *In classe, durante la maggior parte delle ore di lezione, perdiamo molto tempo perché c'è confusione (studenti)*
- *Durante le mie ore di lezione devo dedicare molto tempo per controllare la classe, perché c'è confusione (docenti)*



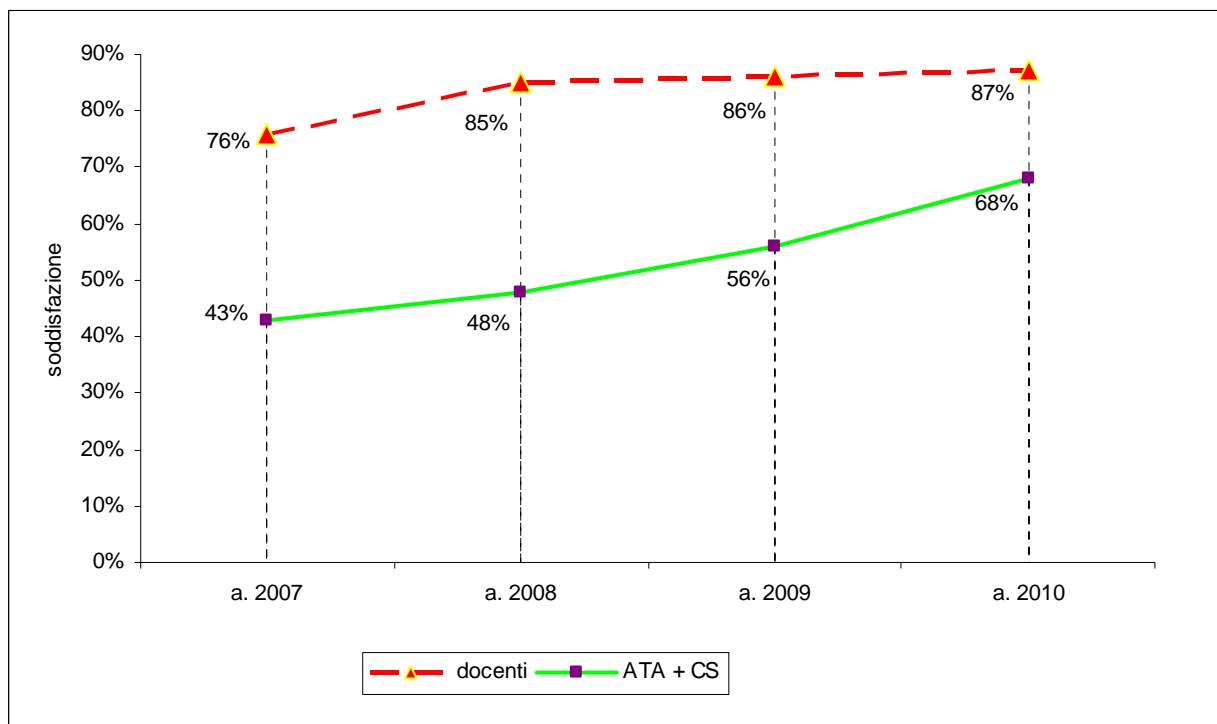
- *L'operato del dirigente scolastico e dei suoi collaboratori nella gestione complessiva della struttura scolastica è valido*



- *Nel corso di quest'anno ho ricevuto gratificazioni per il mio lavoro*



- *Consigliaresti ad un collega, se se ne presentasse l'occasione di venire a lavorare allo Scarcerle (% di risposte positive sul totale degli intervistati)*

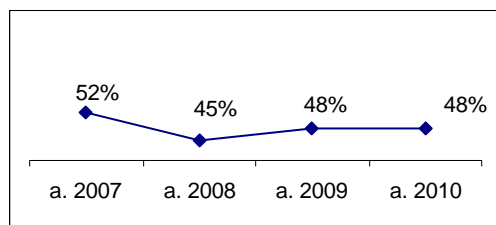


## QUESTIONARIO STUDENTI

**Il questionario di soddisfazione è stato compilato da tutti gli studenti dell'istituto (1053 su un totale di 1155) presenti a scuola nei giorni della somministrazione e da 37 studenti dei corsi serali (su un totale di 61)**

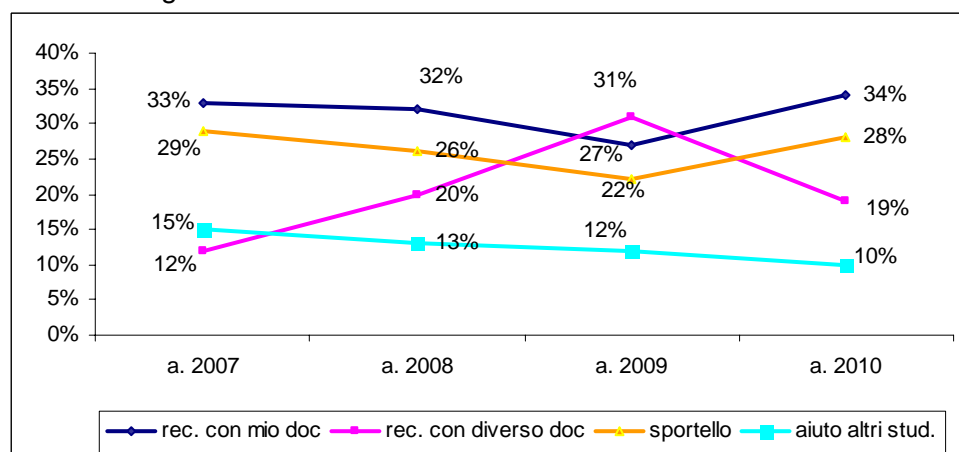
*Di seguito si fornisce il dato raccolto soltanto quest'anno dagli studenti del serale.*

- Stabile, rispetto all'a.s. precedente, la percezione degli studenti sulla rapidità e tempestività della comunicazione delle valutazioni delle verifiche scritte ed orali.

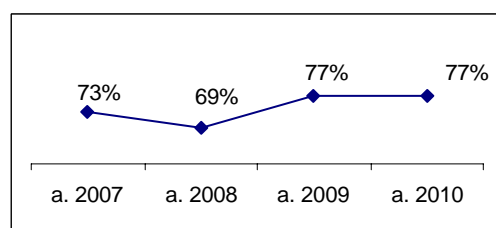


dato studenti serale a. 2010: **63%**

- Per migliorare il profitto nelle materie in cui non si riesce a raggiungere la sufficienza si ritiene utile: (il dato evidenzia come positiva l'esperienza di recupero con il proprio docente e lo sportello tenuto sia dal proprio docente che da uno diverso). Le risposte del 2010 si riferiscono agli studenti che effettivamente hanno usufruito di forme di recupero.

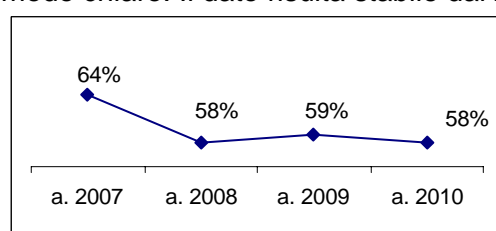


- Stabile il valore della soddisfazione media degli studenti contenti di far parte di una scuola come lo Scalcerle



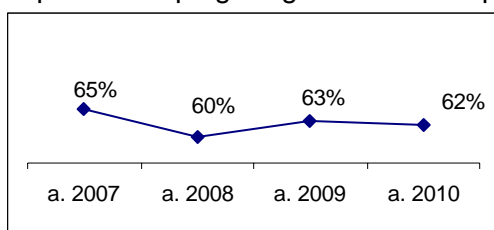
dato studenti serale a. 2010: **72%**

- Positivo il valore della soddisfazione alla domanda: i miei insegnanti spiegano bene e in modo chiaro. Il dato risulta stabile dal 2008.



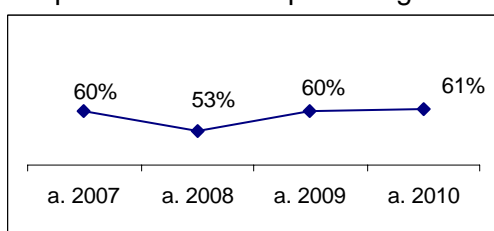
dato studenti serale a. 2010: **68%**

- Stabile rispetto l'anno precedente il valore della soddisfazione media per insegnanti disponibili a spiegare giudizi e voti di prove scritte e orali

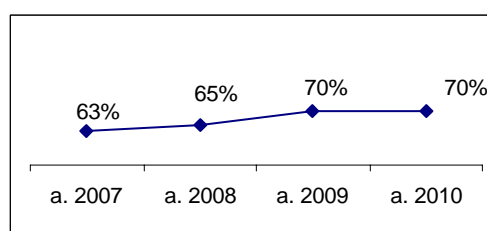


dato studenti serale a. 2010: **70%**

- Costante il dato sull'accordo alla domanda: la maggior parte dei docenti assegna compiti per casa e ne controlla regolarmente l'esecuzione come pure il dato sul trovare quasi sempre annotati i compiti assegnati nel diario di classe

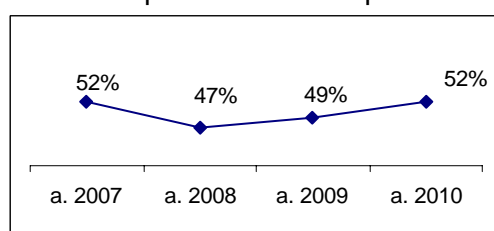


dato studenti serale a. 2010: **59%**

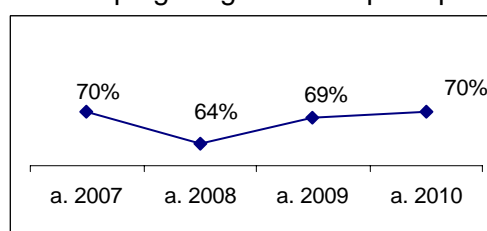


dato studenti serale a. 2010: **58%**

- Positivo l'aumento di 3 punti del dato relativo alla percezione degli studenti che gli insegnanti valutino in modo oggettivo e imparziale le verifiche scritte ed orali. Positivo il trend della percezione di disponibilità dei docenti a spiegare gli errori dopo le prove

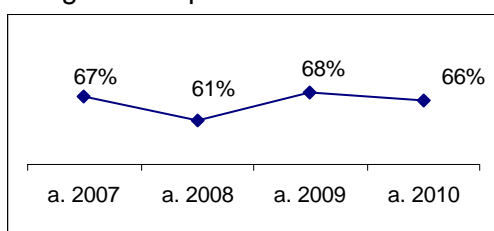


dato studenti serale a. 2010: **61%**



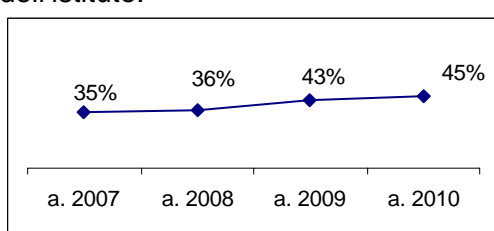
dato studenti serale a. 2010: **75%**

- La percezione di avere con la maggioranza degli insegnanti positivi rapporti umani di dialogo risulta positiva



dato studenti serale a. 2010: **82%**

- Ancora insufficiente, anche se in costante aumento, il valore del dato relativo alla percezione di un contributo positivo da parte degli studenti al mantenimento della pulizia e igiene dell'istituto.

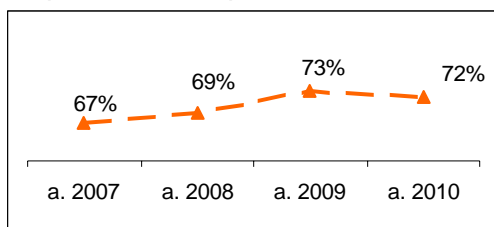


dato studenti serale a. 2010: **75%**

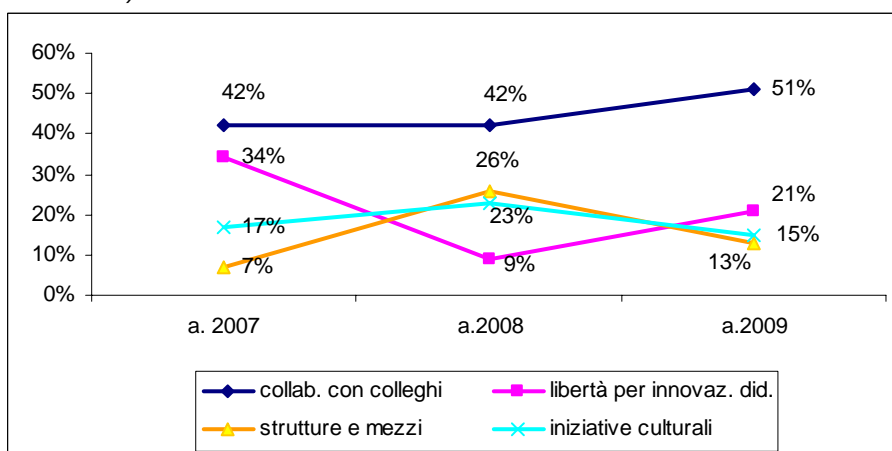
## QUESTIONARIO DOCENTI

(questionario compilato da 130 docenti su 138 pari al 94,2%)

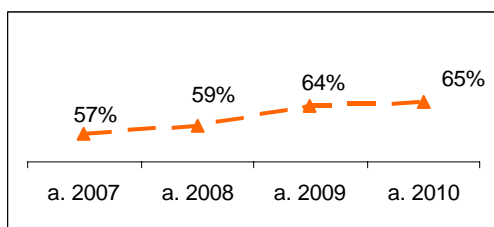
- Buono e costante il dato sulla percezione di avere, in questa scuola, imparato molte cose dal punto di vista professionale



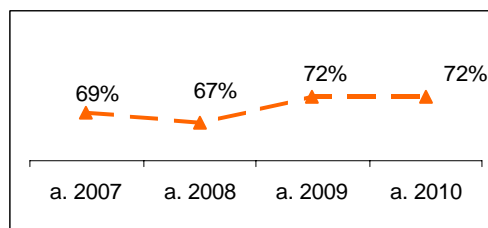
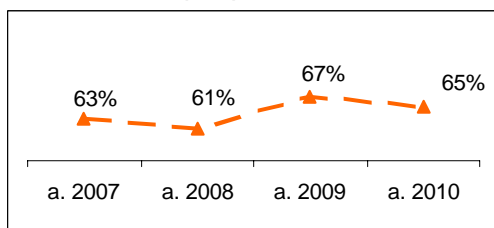
- ambiti in cui si riscontrano le **principali carenze** (indicazione fornita solamente da 33 docenti che alla domanda precedente avevano dichiarato di essere poco o per nulla d'accordo):



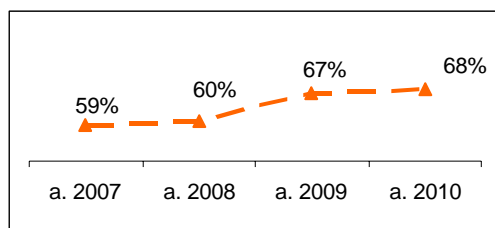
- Il dato sulla possibilità di vedere valorizzato il proprio contributo professionale nella scuola risulta in costante aumento



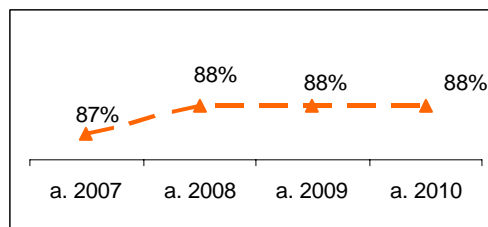
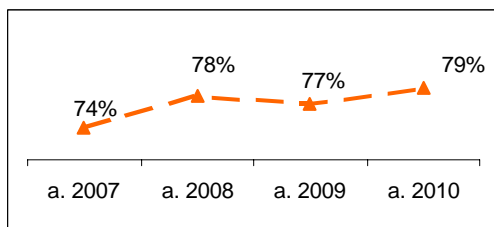
- La gratificazione ritenuta la più soddisfacente continua a risultare: **essere apprezzato** seguita da **essere valorizzato nelle competenze**
- I mezzi di comunicazione ritenuti più efficaci risultano: **circolari** seguito da mail box, documenti nel sito web, e-mail, bacheca e lavagna gialla
- In calo di 2 punti il dato per il quesito: "tra gli insegnanti della mia materia esistono criteri di valutazione degli studenti condivisi e applicati" mentre è costante quello relativo a "con i colleghi del CdC riesco ad accordarmi sulle indicazioni da dare agli studenti". L'andamento risulta comunque positivo



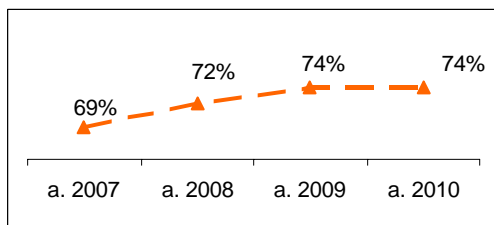
- Leggermente in aumento la percezione dell'utilità della programmazione per dipartimento di materia



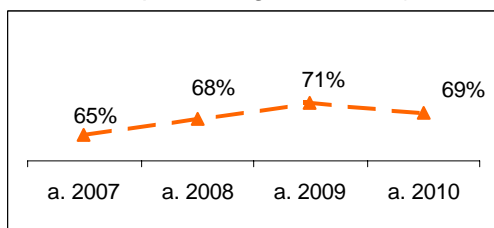
- Fattori che favoriscono la **collaborazione tra docenti** risultano in ordine:
  1. appartenenza ad un medesimo CdC
  2. appartenenza ad un medesimo dipartimento
  3. collaborazione ad un progetto
  4. collaborazione in compresenza
  5. partecipazione ad attività extrascolastiche
- Positivo e stabile il dato relativo alla pianificazione con precisione delle lezioni come pure risulta positivo il parere dei docenti nel ritenere di spiegare abitualmente agli studenti errori nelle verifiche (*confrontare il dato della percezione degli studenti: 70% quest'anno*)



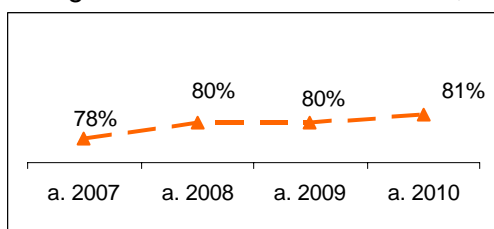
- I **compiti a casa** sono assegnati regolarmente e controllata l'esecuzione (*confrontare il dato della percezione degli studenti: 61% quest'anno*)



- Il dato relativo alla dichiarazione dei docenti di compilare o far compilare il diario di classe, è vicino a quello degli studenti (*confronto con la percezione degli studenti: 70%*)



- Ritengo di avere con i miei studenti, un positivo rapporto umano di dialogo:

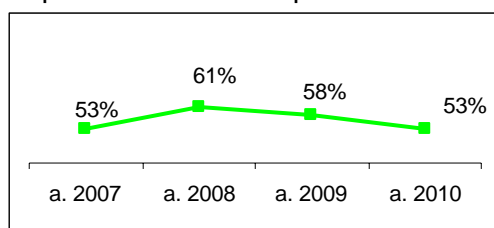


## QUESTIONARIO PERSONALE NON DOCENTE (ATA) (questionario compilato da 32 ATA/CS (2 questionari bianchi) su 34)

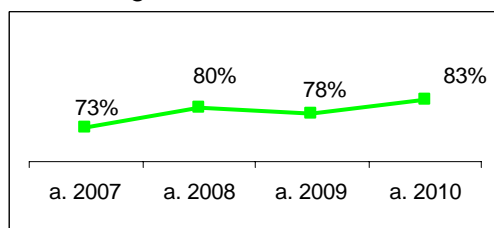
Il questionario somministrato al personale ATA e CS è analogo. Si è deciso, dato il campione molto ridotto, di fare riferimento ad un unico dato per la soddisfazione delle due categorie.

Alcune risposte sono già state confrontate con le risposte fornite da studenti, docenti e genitori.

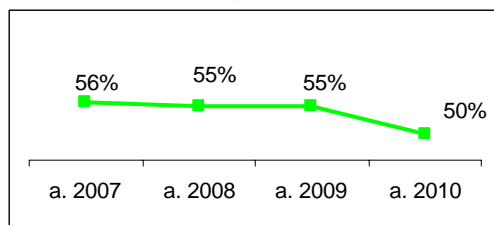
- In questa scuola ho imparato molte cose dal punto di vista professionale



- Per gli **ATA e i CS**: **gratificazioni** ritenute più soddisfacenti sono: **essere valorizzato nelle competenze e ricevere gratificazioni economiche** a pari valore, essere ascoltato e infine essere apprezzato.
- Molto buono sia per ATA sia per CS il dato relativo alla percezione di rapporti umani positivi con i colleghi



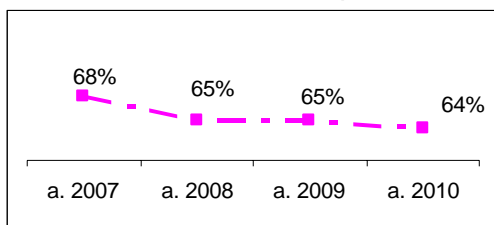
- La scuola fornisce la possibilità di vedere valorizzato il proprio contributo personale: il dato risulta in calo di 5 punti.



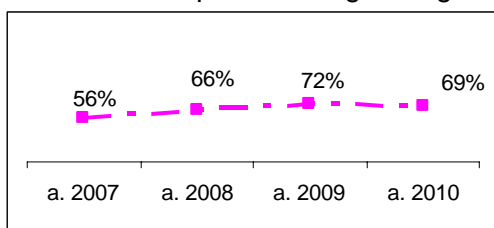
## QUESTIONARIO GENITORI

Il questionario proposto ai genitori è simile e coerente con i questionari somministrati alle altre componenti scolastiche. Tra i genitori interpellati durante i ricevimenti, sono stati raccolti 218 questionari compilati. Alcune risposte sono già state confrontate con le risposte fornite da studenti, docenti e non docenti.

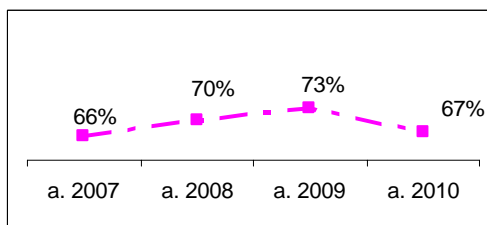
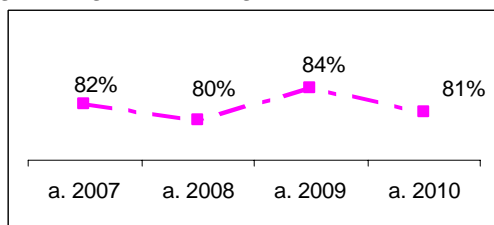
- Si mantiene stabile il dato relativo alla percezione che le valutazioni degli insegnanti delle diverse materie siano comprensibili e motivate



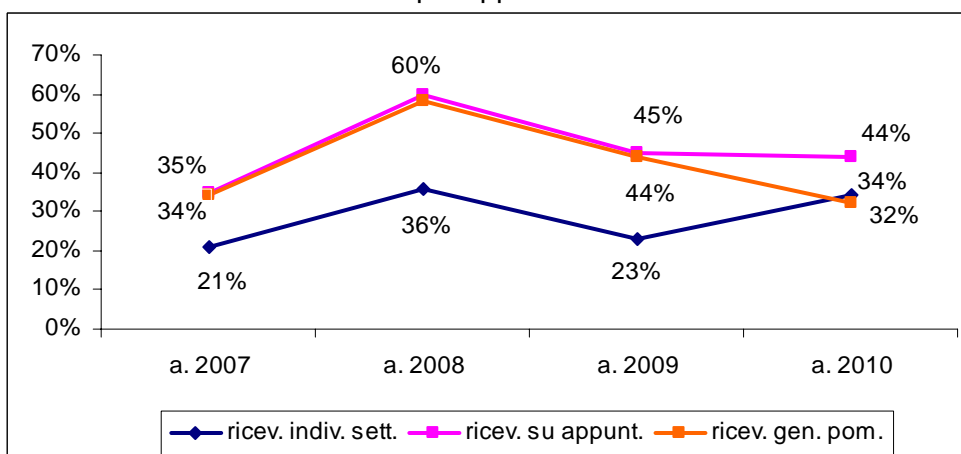
- In calo di 3 punti rispetto all'anno precedente, ma maggiore di 3 punti rispetto a due anni fa, il dato relativo al parere che gli insegnanti, nei CdC aperti, forniscano indicazioni concordi



- Positivo il valore della soddisfazione per aver iscritto il figlio allo Scalterle; in calo di 6 punti la percezione che le proprie esigenze siano prese in considerazione quando si ha a che fare con gli insegnanti del figlio



- Le forme di ricevimento ritenute più opportune risultano:



- Sono confermati i motivi che hanno portato a iscrivere il figlio allo Scalterle:
  1. per avere seguito le preferenze del figlio,
  2. perché è una buona scuola,
  3. per i consigli della scuola media